

育成方針（Development policy）

“チャレンジ精神を育てよう”

どうきゅうが、目指していることはただ一つ「従業員が幸せになること」。その為に、一人ひとりの従業員の成長に目を向け、常に感性を磨く機会を提供していきます。それは、私たち従業員の幸せのベクトルの延長線上にお客様の幸せが存在するかと考えているからです。

幸せとは自らの成長と挑戦により達成されるべきものです。そして、それは至高体験という感動の体験の積み重ねによって得られるものです。仕事を通じてより多く挑戦を繰り返し感動を重ね、一人ひとりが成長で満ち溢れる企業風土を樹立します。

53期テーマ

- ☆ 管理職の意識改革（サーバントリーダーマネジメントの定着）
- ☆ 自主・自立型人財作り（意思決定能力強化及び独自性の強化）
- ☆ 現場を主役としたローカル化・超個店化への推進

54期テーマ

- ☆ 「米国型顧客満足」マネジメントへの挑戦
- ☆ 「新たなマーケットの創造」として人の価値を高める新業態の確立

55期テーマ

- ☆ グローバル社会への対応企業の樹立
- ☆ 働き方に応じたキャリアパスにより多様な働き方の奨励

育成戦略（Upbringing strategy）

1. 徹底した人財育成と商品力の統合戦略

（1）管理職の意識改革と超個店化への推進

最前線を守る店長を主役に育てていきます。店長はSVや部長の指示命令を履行することではありません。自らが一人の店主となって“独立自尊”の精神を持たなければなりません。

パートさんやアルバイトの皆さんが自律的に働ける環境を作り、店長とスタッフが緊密にコミュニケーションを取り、個々人に仕事を任せて異なる力を集結し、現場スタッフを主役にした明るさと活気に満ちた「店舗全員運営」を目指していきます。

（2）自主・自立型人財作り

私たちは今後、各グループが「人による感動一番化業態」になれるまで徹底した人財を育成します。知識の共有はもちろんの事、各自が感動を体験する機会を多く設けます。お客様の個別の対応に対して選択からカスタマイズへとサービスを変化させていきます。お客さんの要望を受容し、価値観を共有し、新たなものを創造するコミュニケーション力と思考力を備えた人財を育てていきます。

（3）多様な働き方や生き方を肯定する人事採用システム

画一的な社員の採用を是正します。特定の業態や地域に勤務を希望する社員、豊富な経験を活かし大型店舗の運営を目指す社員、調理技術や接客力に加え、マネジメント力を発揮するチームリーダーやSVを目指す社員、チャレンジする意思と実力を備え業種・業態や勤務地を問わない社員とに区分していきます。いずれの働き方も認め、それぞれ希望して行き来も出来る仕組みを3ヶ年計画として構築します。

育成カリキュラム詳細

I. DOKYU・DNA教育

1. 人財育成「心の稽古」

正しい心の在り方・精神の発動を修養するキャリアを横断した全社員研修

- * 日本の社会構造が大きく変わる中で心の存在や精神の置き所に社会的ズレが発生しない様に新しい社会観・教育観・人生観・企業観を学ぶ。

詳細：どうきゆうDNAを育てる

- ①日本の原点「神話」に学ぶ（歴史を学びレポートを提出する）
- ②高度成長、競争重視、核家族化による「失われた日本社会」を掘り起こす
- ③社会構造の変化から「未来の企業像・社員像」を探る

日程：2015年10月～2016年3月（9：30～17：00）

10～15名6回（MSR推薦者を含む）

場所：札幌市内ホテル研修室

2. 全体会議（部長による感性向上教育、大切な何かとは・・・）

- * マスターズリーダー（MSR）による講話

詳細：旬な出来事を取り上げて2時間の講義

- ①テーマ別ディスカッションによる互いの価値観認識と学び
- ②繁盛飲食店から時流を学ぶ
- ③書籍をテーマに組織論、経営論、ホスピタリティを学ぶ

日程：年間6回

場所：本会議室

3. チームリーダー研修（特別編）

飲食経営セミナー及び繁盛店視察：外部セミナー参加及び都内の繁盛店・話題店を視察

- * 飲食経営セミナーに参加し、商品・サービスの時流を発見し、実践企業を視察する

詳細：年間2回の外部セミナーの参加、繁盛飲食店視察

期間2015年10月・2016年4月（1泊2日）

場所：東京

II. 合同エクスペリエンス教育

1. 海外体験研修「DOKYU USA Inc」訪問研修

- * グローバル市場における成長機会を提供、世界を舞台に活躍する環境を創出

詳細：①2015年設立された「DOKYU USA Inc」訪問

②コミュニケーションの大切さを知る

日程：2016年5月～6月8グループ（1グループ7名程度・16年度4回）

場所：アメリカ合衆国ハワイ州

2. 自分発見合宿「ディスカバリー7」

7つのテーマを体験し、自らの成長の伸び代を発見する

詳細：7つのテーマ：行動力・やり切る力・自発力・愛される力・表現力・気付き力・自信
全てのテーマが完結できる合宿をチームで企画する

日程：2017年6月～7月（契約社員～役員65名）

場所：プロジェクト決定

3. 組織活動体験研修

- * 「同志的共同体」としての規律や文化の醸成を自衛隊入隊体験によりベンチマークする

詳細：①陸上自衛隊幹部体験研修にて組織の規律、緊急時の組織活動を学ぶ

日程：2016年6月～7月・2グループ各1回（2泊3日）

場所：防衛省札幌自衛隊地方協力本部、真駒内駐屯地